

Všeobecné obchodní a storno podmínky – vilka Marticus

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) vilky Marticus (dále jen RD) upravují vzájemný vztah mezi provozovatelem ubytování – Marticus s.r.o, J. Foglara 883/4, Brno, 639 00, IČ 29254817 (dále jen **provozovatelem**) a klientem – fyzickou nebo právnickou osobou starší 18-ti let, která pobyt v RD jako objednatel objednává (dále jen **klient**).

1. Rezervace ubytování se provádí písemně přes rezervační formulář, který je umístěn na webových stránkách **www.marticus.cz**

Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavený požadavek na rezervaci jsou :

Jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené při rezervaci pobytu budou použity pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi provozovatelem a klientem.

2. Pro akceptaci rezervace je provozovatel ubytování oprávněn požadovat zaplacení zálohové platby **ve výši 50%** z celkové částky za ubytování.

3. Po odeslání rezervačního formuláře bude na e-mail objednatele doručena zálohová faktura. Zálohová platba se hradí bezhotovostně na základě zaslaných platebních údajů. **Klient je povinen uhradit zálohu v uvedeném termínu splatnosti, která činí 5 pracovních dní. Pokud tak neučiní, rezervace není platná.**

4. Klient, který je uveden na faktuře, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k provozovateli.

5. K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené provozovatelem (e-mailem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na potvrzení. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně provozovatele na e-mail **chalupova@marticus.cz** nebo telefonicky na čísle **602 391 683**.

Storno podmínky

1. Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzeného rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (

dále je storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno provozovateli (e-mailem, poštou – rozhoduje podací razítko pošty na obálce)

- dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době do 30 dnů (včetně) před datem nástupu, vrací se celá záloha na ubytování
- dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době 29 – 15 dnů (včetně) před datem nástupu, činí stornovací poplatek 50 % ze zálohy na ubytování
- dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době 14 – 0 dnů před datem nástupu, činí stornovací poplatek 100 % ze zálohy na ubytování
- v případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně provozovatele, nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

2. V případě odstoupení od potvrzené závazné rezervace ze strany klienta je provozovatel povinen vyplatit nejpozději do 5 pracovních dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok provozovateli na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Všeobecné obchodní a storno podmínky vstupují v platnost dne 1.12.2016. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi provozovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.